



ব্যবস্থাপনা পরিচালক, হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহণ ও পর্যটন মন্ত্রণালয়  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

## সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন ১: রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ(Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/ সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা



**হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেডের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Hotels International Limited)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

□ সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

● হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেডের গত তিন বছরের করপারবর্তী মুনাফা অর্জন নিম্নরূপ:

অর্থ বছর( জানুয়ারি- ডিসেম্বর) ২০১৬= ৩৫.৯৯ কোটি টাকা (অনিরীক্ষিত)

অর্থ বছর( জানুয়ারি- ডিসেম্বর) ২০১৫= ৩১.৬৮ কোটি টাকা

অর্থ বছর( জানুয়ারি- ডিসেম্বর) ২০১৪= ৪০.০৫ কোটি টাকা

- নতুন নামাজের স্থান তৈরি করা হয়েছে।
- হোটেলের ২০০ গেস্ট রুম সংস্কার করা হয়েছে।
- পুরাতন ৭টি লিফট পরিবর্তন করে নতুন লিফট প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
- সম্পূর্ণ হোটেলকে সিসিটিভি ক্যামেরার আওতাভুক্ত করা হয়েছে।
- অধিকতর নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের জন্য নতুন Luggage Scanner প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
- সম্পূর্ণ হোটেলকে WiFi network এর আওতায় আনা হয়েছে।
- সোনালগাঁও হোটেলের বর্ধিতকরণ (Extension) কাজের জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ দেয়া হয়েছে।

□ সমস্যাসমূহ :

- ৩৫ বছরের পুরাতন হোটেলের রুমের আয়তন ও প্রদত্ত অন্যান্য সেবার মাধ্যমে প্রতিযোগীদের প্রদত্ত সেবার সাথে প্রতিযোগিতা করা।
- ইন্টারন্যাশনাল গেস্টদের আতিথেয়তা সেবা প্রদানের জন্য আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত বার নেই।
- বিভিন্ন ধরনের রেস্টুরাঁর অভাব।
- রন্ধনশালায় ও অত্যাধুনিক যন্ত্রাংশ সংযুক্তকরণ না করা।
- সেমিনার ও হলরুম আধুনিকীকরণ না করা।

□ চ্যালেঞ্জসমূহ :

- হোটেল ব্যবসায় আরো আন্তর্জাতিক মানের চেইন হোটেলের আগমন।
- কূটনৈতিক এলাকা হোটেল থেকে দূরে অবস্থান।
- বিমান বন্দর থেকে হোটলে আসতে অসহনীয় যানজট।
- হোটেলের রুমের সংখ্যা বর্ধিতকরণ।

□ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- বিশ্বমানের হোটেলের সুযোগ সুবিধাসহ ২৪০ রুম সম্বলিত নতুন টাওয়ার ব্লক নির্মাণ করা হবে।

□ ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- নিরাপত্তা ব্যবস্থা আধুনিকীকরণের মাধ্যমে বিদেশী গেস্টদের অধিকতর সমৃষ্টি অর্জন করা।
- সংস্কার কার্যক্রমের ২য় পর্যায়ের কাজ সম্পূর্ণকরণ।
- সোনালগাঁও হোটেলের বর্ধিতকরণ কাজ শুরু করা।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/ সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহকতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

১২৫

## সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives), এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision) : বিশ্বমানের আতিথেয়তা সেবা প্রদান ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

প্যান প্যাসিফিক হোটেল গ্রুপ কর্তৃক প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ ও কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নের মাধ্যমে নিরাপদ ও স্বাচ্ছন্দ্য পরিবেশে উন্নত আতিথেয়তা সেবা প্রদান এবং প্রতিনিয়ত সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে অতিথিদের সর্বোচ্চ সন্তুষ্টি অর্জন ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- অতিথি সন্তুষ্টি সর্বোচ্চকরণ ।
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সন্তুষ্টি সর্বোচ্চ পর্যায়ে বজায় রাখা ।
- অতিথিদের সাথে Corporate Relationship বজায় রাখার মাধ্যমে রাজস্ব অর্জন করা ।
- কার্যকর ও ফলপ্রসূভাবে ব্যবসা পরিচালনা করার মাধ্যমে সম্পদ সর্বোচ্চকরণ ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- সংস্থার পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক গৃহিত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন করা ।
- হিলের সাথে প্যান প্যাসিফিক হোটেল গ্রুপ কর্তৃক সম্পাদিত চুক্তির আলোকে প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেল ঢাকা এর ব্যবসায়িক কার্যক্রম তদারকি করা ।
- বার্ষিক ব্যবসায়িক পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন ।
- মন্ত্রণালয়ের সাথে সার্বক্ষনিক যোগাযোগের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা সমূহের বাস্তবায়ন ।



