

২০২০-২০২১ অর্থবছরে

হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড-এর সেবাসহজিকরণের ডকুমেন্টেশন

উদ্ভাবনের নামঃ চীনা অতিথিদের আকৃষ্টকরণে ও বাড়তি সুবিধার্থে বিশেষ অন-লাইন রিজার্ভেশন ব্যবস্থা- WE CHAT অ্যাপ প্ল্যাটফর্ম চালুকরণ

উদ্ভাবনী উদ্যোগের বিষয়বস্তুঃ হোটেল। তার ঐতিহ্যের ধারাবাহিকতায়, হোটেলের সেবার মানের উন্নতি ও হোটেল অভিজ্ঞতাকে বিশেষতঃ চীনা অতিথিদের জন্যে আকর্ষণীয় করে তুলতে এটি একটি অনন্য উদ্যোগ।

উদ্যোগ চালুর তারিখঃ ২৮-১২-২০২০

উদ্যোগ বাস্তবায়ন স্থলঃ প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেল

কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহঃ

১. হোটেলের সেবার মানের উন্নতি ও হোটেল অভিজ্ঞতাকে বিশেষতঃ চীনা অতিথিদের জন্যে আকর্ষণীয় করে তুলতে এটি একটি অনন্য উদ্যোগ
২. আমাদের হোটলে আগত অতিথিদের মধ্যে চীনা অতিথিদের সংখ্যা বেশী হয়ে থাকে বিধায় বাংলাদেশে আমরাই প্রথম চীনের সবচেয়ে জনপ্রিয় সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যম **WE CHAT** অ্যাপ-কে সফলভাবে অতিথি সেবার ক্ষেত্রে ব্যবহার করছি
৩. চীনা অতিথিদের ক্ষেত্রে এই অ্যাপটি তুমুল জনপ্রিয়, তারা খুব সহজেই চাইনিজ ভাষাতে আমাদের হোটেলের রুম বুকিং, বিভিন্ন সেবা ও অফার গ্রহণ করতে পারবেন
৪. এছাড়াও বিল পরিশোধের ক্ষেত্রেও তারা চাইনিজ ইউয়ান-এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারবেন
৫. চীনা অতিথিদের জন্যে কভিড পরবর্তী সময়ে বিশ্বমানের অতিথি সেবা প্রদানের লক্ষ্যে আমরা যে প্রস্তুত তা প্রমানের সময়োচিত উদ্যোগ

TCV	পূর্বের অবস্থা	বর্তমান অবস্থা
Time (সময়)	প্রয়োজ্য নয়	ডিজিটাল উপায়ে, চীনা অতিথিরা খুব কম সময় ব্যয় করে আমাদের হোটেলের পছন্দসই কক্ষ ও সুবিধাদি নিতে সক্ষম
Cost (খরচ)	প্রয়োজ্য নয়	চীনের জনপ্রিয় wechat অ্যাপ বিনা খরচে ডাউনলোড ও ব্যবহার করা যায়
Value (অন্তর্নিহিত মূল্য)	প্রয়োজ্য নয়	চীনা অতিথিদের জন্যে বাড়তি সুবিধাদি যুক্ত হয়েছে- নিজস্ব ভাষাতে আমাদের হোটেলের কক্ষ থেকে শুরু করে সব সুবিধাই খুব সহজে নিতে পারবেন

চিত্রঃ

