

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড

ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী খারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ

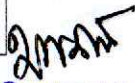
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী খারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	আইপ্যাড অথবা ট্যাবের মাধ্যমে রেস্টুরেন্টে অর্ডার গ্রহণ	কাগজের গতানুগতিক মেন্যুর পরিবর্তে আধুনিক ডিজিটাল প্রযুক্তি ব্যবহার করে অতিথিদের সামনে প্রদর্শনের ব্যবস্থা।	বর্তমানে বৈশ্বিক অব্যাহত মূল্যস্থিতির কারণে রেস্টুরেন্টের ফুড মেন্যু এবং ঘন ঘন পরিবর্তন আশায় বর্তমানে এই সেবাটি বন্ধ রয়েছে।	প্রযোজ্য নয়		পাইলট প্রজেক্ট হিসাবে এটি চালু ছিল।
০২.	রিসাইকেল-এর জন্যে ভিন্ন ভিন্ন রিসাইকেল বিন ব্যবহার যাতে পরিবেশের জন্যে ক্ষতিকর প্লাস্টিক সামগ্রী আলাদা করা যায় এবং পরিবেশ রক্ষা পায়	হোটেলের প্রাত্যহিক অতিথি সেবার সাথে জড়িত বিভিন্ন কাজে ও খাবার তৈরী শেষে অনেক আবর্জনা ও বর্জ্য উপজাত হিসাবে সৃষ্টি হয়, পরিবেশ ও জনস্বাস্থ্যর কথা মাথায় রেখে অতি দ্রুত অপসারণের বিষয়টি মাথায় রেখে উদ্যোগ গ্রহণ।	ঢাকা সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক হোটেল থেকে তাদের ব্যবস্থাপনায় বর্জ্য অপসারণ করে থাকে।		http://hil.gov.bd/sites/default/files/files/hil.portal.gov.bd/innovation_corner/3cc1176b_788c_4cc4_955c_3f9430d7b334/%E0%A6%B8%E0%A6%82%E0%A6%95%E0%A6%B2%E0%A6%A8%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A3%E0%A7%9F%E0%A6%A8%E0%A7%87%E0%A6%B0%E0%A6%B2%E0%A6%95%E0%A7%8D%E0%A6%B7%E0%A7%8D%E0%A6%AF%20%E0%A6%A4%E0%A6%A5%E0%A7%8D%E0%A6%AF.pdf	-


আলী আফজাল
উপ-ব্যবস্থাপক (এমআইএস)

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৩.	হোটেলের বাইরে অতিথিদের জন্য ভিন্ন স্বাদের ক্যাটারিং সার্ভিস ব্যবস্থার উন্নতিকরণ	প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেলের ঐতিহ্য ও সুনাম বজায় রেখে হোটেলের বাইরেও পাঁচ তারকা মানের ক্যাটারিং সার্ভিস দেবার লক্ষ্য নিয়ে অতিথিদের আরও কাছে সেবা পৌছে দেবার একটি প্রচেষ্টা।	কার্যকর রয়েছে।	হ্যাঁ	http://hil.gov.bd/sites/default/files/files/hil_portal.gov.bd/innovation_corner/6d730361_479e_4f68_b30b_2acbb82ceaa1/2021-05-17-09-38-edf773e5f8955dab23dfae61a41a0300.pdf	-
০৪.	মা ও দুগ্ধপোষ্য শিশুদের জন্যে হোটেলের অভ্যন্তরে ব্রেস্ট ফিডিং এরিয়া নির্ধারণ।	প্রতিটি শীর্ষস্থানীয় ব্যবসার ক্ষেত্রে একটি মানসম্মত, সহজ অথচ আধুনিক ব্যবস্থা হল মা ও দুগ্ধপোষ্য শিশুদের জন্যে একটি আলাদা ব্রেস্ট ফিডিং এরিয়া নির্ধারণ। শিশু বান্ধব / পরিবার বান্ধব আধুনিক হোটেল হিসাবে প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেল এই উদ্যোগ গ্রহণ করেছে।	কার্যকর রয়েছে।	হ্যাঁ	http://hil.gov.bd/sites/default/files/files/hil_portal.gov.bd/innovation_corner/6d730361_479e_4f68_b30b_2acbb82ceaa1/2021-05-17-09-38-edf773e5f8955dab23dfae61a41a0300.pdf	-


 আলী আফজাল
 উপ-ব্যবস্থাপক (এমআইএস)

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৫.	অতিথি সেবার মান উন্নয়নে ট্যাবের মাধ্যমে ক্যাটারিং সেলস সার্ভিস এর উপস্থাপন।	অতিথি সেবায় অগ্রগণ্য ও বিশ্বস্ত একটি নাম প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেল তার ঐতিহ্যের ধারাবাহিকতায়, ডিজিটাল বাংলাদেশের ওয়ান স্টপ সেবার ধারণায় অতিথিদের হোটেলের ক্যাটারিং পণ্য ও তার ভিন্ন ভিন্ন দিক হাইলাইট করতে এই উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।	কার্যকর রয়েছে।	হ্যাঁ	http://hil.gov.bd/sites/default/files/files/hil_portal.gov.bd/innovation_corner/6d730361_479e_4f68_b30b_2acbb82ccaa1/2021-05-17-09-38-edf773e5f8955dab23dface61a41a0300.pdf	উদ্যোগটি সীমিত আকারে চালু রয়েছে।
০৬.	যানজট এড়িয়ে হোটেলের অভ্যন্তরে প্রবেশপত্র হিসেবে অতিথিদের জন্যে বিকল্প রাস্তা	অতিথিদের স্বাচ্ছন্দ্য ও দুর্যোগকালীন মুহুর্তে দ্রুততার সাথে অতিথিদের যানবাহন অগ্রাধিকার ভিত্তিতে হোটেলের অভ্যন্তরে প্রবেশের লক্ষ্যে এই উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।	কার্যকর রয়েছে।		http://hil.gov.bd/sites/default/files/files/hil_portal.gov.bd/innovation_corner/6d730361_479e_4f68_b30b_2acbb82ccaa1/2021-05-17-09-38-edf773e5f8955dab23dface61a41a0300.pdf	-

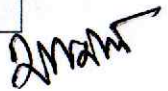

 আলী আফজাল
 উপ-ব্যবস্থাপক (এমআইএস),

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৭.	হোটেলের শোভাবর্ধন ও অতিথিদের আকৃষ্টকরণের লক্ষ্যে বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী ও পরিবেশবান্ধব LED সাইনেজ স্থাপন।	প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেলের ঐতিহ্যে ও সুনাম বজায় রেখে হোটেলের শোভাবর্ধন ও অতিথিদের আকৃষ্টকরণের লক্ষ্যে বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী ও পরিবেশবান্ধব প্রকল্প গ্রহণ করা হয়।	কার্যকর রয়েছে।	হ্যাঁ	http://hil.gov.bd/sites/default/files/files/hil.portal.gov.bd/innovation_corner/777e7981_6646_4dc2_940a_ec018a9d4776/2021-05-17-09-42-821372d3dd96e823388757cf64c8789a.pdf	-
০৮.	অতিথি সেবা সহজ ও প্রাণবন্ত করে তুলতে হোটেলের অভ্যন্তরে আধুনিক ডিজিটাল ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন।	ডিজিটাল বাংলাদেশে আধুনিক ডিজিটাল ডিসপ্লে, হোটেলের অভ্যন্তরে আগত অতিথিদের হোটেল সম্পর্কিত নানা আকর্ষণীয় তথ্য প্রাপ্তির অভিজ্ঞতা-কে আরো প্রাণবন্ত করার জন্য আধুনিক হোটেল হিসেবে এই উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়।	কার্যকর রয়েছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	http://hil.gov.bd/sites/default/files/files/hil.portal.gov.bd/innovation_corner/777e7981_6646_4dc2_940a_ec018a9d4776/2021-05-17-09-42-821372d3dd96e823388757cf64c8789a.pdf	-

Amr

আলী আফজাল
উপ-ব্যবস্থাপক (এমআইএস),

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উল্লেখ্য ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৯.	চীনা অতিথিদের আকৃষ্টকরণে ও বাড়তি সুবিধার্থে বিশেষ অনলাইন রিজার্ভেশন ব্যবস্থা we chat অ্যাপ প্লাটফর্ম চালুকরণ।	হোটেল তার ঐতিহ্যের ধারাবাহিকতায়, হোটেলের সেবার মানের উন্নতি ও হোটেল অভিজ্ঞতাকে বিশেষতঃ চীনা অতিথিদের জন্যে আকর্ষণীয় করে তুলতে এটি একটি অনন্য উদ্যোগ।	কার্যকর রয়েছে।	হ্যাঁ, উদ্যোগটির মাধ্যমে চীনা অতিথিদের সেবার মান উন্নত হয়েছে এবং বিষয়টি তাদের কর্তৃক প্রশংসিত হয়েছে।	http://hil.gov.bd/sites/default/files/files/hil.portal.gov.bd/innovation_corner/777c7981_6646_4dc2_940a_ec018a9d4776/2021-05-17-09-42_821372d3dd96c823388757c864e8789a.pdf	এই উদ্যোগের জন্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক হিলকে পুরস্কৃত করা হয়েছে।
১০.	প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও ঢাকা ওয়েডিং এনিভার্সারী বিশেষ প্যাকেজ।	হোটেলের আগত অতিথিদের ওয়েডিং এনিভার্সারীকে স্বরণীয় করে রাখা এবং একই সাথে নতুন নতুন অতিথিদের এই প্যাকেজে অন্তর্ভুক্ত করার লক্ষ্যে এই উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়।	কার্যকর রয়েছে।	হ্যাঁ। এই উদ্যোগটি ব্যাপকভাবে প্রচারিত হয়েছে।	https://hil.portal.gov.bd/site/innovation_corner/3fde7b8c-d560-4932-99fb-2d42f6b84c8c	-


 আলী আফজাল
 উপ-ব্যবস্থাপক (এমআইএস)

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১১.	অনলাইনে ট্যাক্স / ভ্যাট সার্টিফিকেট প্রদান।	সরবরাহকারীদের বিল হতে কর্তনকৃত অগ্রিম আয়কর এবং ভ্যাট সংক্রান্ত সনদপত্র ই- মেইলে সরবরাহকারীদেরকে প্রেরণ করা হয়	কার্যকর রয়েছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	https://hil.portal.gov.bd/site/innovation_corner/3fde7b8c-d560-4932-99fb-2d42f6b84c8c	-
১২.	অতিথিদের আকৃষ্টকরণের লক্ষ্যে সেবা ভিত্তিক শর্ট মার্কেটিং ভিডিও তৈরী।	হোটেলের বিভিন্ন রুম, ইভেন্ট এবং রেস্তুরেন্টের, বিভিন্ন অফারের ছোট ছোট ভিডিও তৈরীর মাধ্যমে অতিথিদের সামনে তুলে ধরার জন্য উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়।	কার্যকর রয়েছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	https://hil.portal.gov.bd/site/innovation_corner/3fde7b8c-d560-4932-99fb-2d42f6b84c8c	-
১৩.	প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেলের ত্রিমাত্রিক ভার্চুয়াল পরিভ্রমণ	হোটেলের আগত অতিথিদের সময়, খরচ ইত্যাদি সহজতর করার লক্ষ্যে “প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেলের ত্রিমাত্রিক ভার্চুয়াল পরিভ্রমণ” আইডিয়াটি বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	সেবা ডিজিটাইজেশন প্রক্রিয়া অনুযায়ী বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	https://360virtualtourexprience.xyz/Pan-Pacific-Sonargaon-Dhaka/	-

Amam