



হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড  
১০৭, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কারওয়ান বাজার,  
ঢাকা।



প্রশাসন ও সমন্বয় বিভাগ  
[www.hil.gov.bd](http://www.hil.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৩০.৩৬.০০০০.০০৮.১৬.০০৮.১৮.২১/৭৮

তারিখ: ১৬ মাঘ ১৪২৯

৩০ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, উক্ত বিষয়ে কোন অভিযোগ দাখিল না হওয়ায় এতদসঙ্গে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ ফর্দ।

৩০-১-২০২৩

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম সরকার

কোম্পানি সচিব

ফোন: ৫৮১৫২০২৮

ফ্যাক্স: ৫৫০২৮০২৮

ইমেইল: [secretary@hil-bd.org](mailto:secretary@hil-bd.org)

সচিব

সচিবের দপ্তর

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব (বুটিন দায়িত্ব), বাজেট-১ শাখা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

৩০-১-২০২৩

ইশতিয়াক আশফাক

১

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

### ক) হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড।

মাসের নামঃ জানুয়ারি/২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

### খ) প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেল।

মাসের নামঃ জানুয়ারি/২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই