



হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড
১০৭, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কারওয়ান বাজার,
ঢাকা।

প্রশাসন ও সমন্বয় বিভাগ
www.hil.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩০.৩৬.০০০০.০০৪.১৬.০০৮.১৮.৩৭/১২২

তারিখ: ১৫ ফাল্গুন ১৪২৯

২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, উক্ত বিষয়ে কোন অভিযোগ দাখিল না হওয়ায় এতদসঙ্গে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ ফর্দ।

২৮-২-২৩

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম সরকার

কোম্পানি সচিব

ফোন: ৫৮১৫২০২৮

ফ্যাক্স: ৫৫০২৮০২৪

ইমেইল: secretary@hil-bd.org

বিতরণ :

- ১) সচিব, সচিবের দপ্তর, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
- ২) উপ-সচিব (রুটিন দায়িত্ব), বাজেট-১ শাখা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব (রুটিন দায়িত্ব), বাজেট-১ শাখা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

০১৫

S. Ummam

২৮-২-২০২৩

ইশতিয়াক আশফাক

চীফ অফ এডমিনিস্ট্রেশন এন্ড কো-অর্ডিনেশন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

ক) হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড।

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি/২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

খ) প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেল।

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি/২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই