



হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড
১০৭, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কারওয়ান বাজার,
ঢাকা।



প্রশাসন ও সমন্বয় বিভাগ
www.hil.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩০.৩৬.০০০০.০০৮.১৬.০০৮.১৮.৫৪/১৪৭

তারিখ: ১৩ চেত্তে ১৪২৯
২৭ মার্চ ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, উক্ত বিষয়ে কোন অভিযোগ দাখিল না হওয়ায় এতদসঙ্গে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ ফর্দ।

১৬-৩-২০২৩

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম সরকার
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ৫৮১৫২০২৮

ফ্যাক্স: ৫৫০২৮০২৮

ইমেইল: secretary@hil-bd.org

বিতরণ :

- ১) সচিব, সচিবের দপ্তর, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
- ২) উপ-সচিব (রুটিন দায়িত্ব), বাজেট-১ শাখা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব (রুটিন দায়িত্ব), বাজেট-১ শাখা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

S. Bhattacharya

২৮-৩-২০ ২৩

ইশতিয়াক আশফাক
চীফ অফ এডমিনিস্ট্রেশন এন্ড কো-অর্ডিনেশন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

ক) হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড।

মাসের নামঃ মার্চ/২০২৩

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---------|---|---|----------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে | অনলাইনে | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| নাই | নাই | নাই | নাই | নাই | নাই |

খ) প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেল।

মাসের নামঃ মার্চ/২০২৩

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---------|---|---|----------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে | অনলাইনে | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| নাই | নাই | নাই | নাই | নাই | নাই |