হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড
১০৭, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কারওয়ান বাজার,
ঢাকা-১২১৫
প্রশাসন ও সমন্বয় বিভাগ
www.hil.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩০.৩৬.০০০০.০০৪.১৬.০০৮.১৮.২১০/২৭৮

তারিখ: ২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, উক্ত বিষয়ে কোন অভিযোগ দাখিল না হওয়ায় এতদসঙ্গে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ ফর্দ।

০৬-০৬-২০২৩
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম সরকার
কোম্পানি সচিব
৫৮১৫২০২৮ (ফোন)
৫৫০২৮০২৪ (ফ্যাক্স)
secretary@hil-bd.org

সচিব, সচিবের দপ্তর, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রনালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব (রুটিন দায়িত্ব), বাজেট- ১ শাখা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

o/c

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

ক) হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড।

মাসের নামঃ মে/২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

খ) প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেল।

মাসের নামঃ মে/২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই