

হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড

১০৭ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ

কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫

প্রশাসন ও সমন্বয় বিভাগ

www.hil.gov.bd

২০২০-২০২১ অর্থবছরের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের ওয় সভার
কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: মো. আলতাফ হোসেন সচিব, হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড।
সভার স্থান	: সুরমা হল, পিপিএসডি।
সভার তারিখ	: ১৮.০২.২০২১ খ্রি।
সভার সময়	: বিকাল ৩.০০টা
উপস্থিত সদস্যবৃন্দ	: পরিশিষ্ট-“ক” দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কজা শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে এ সংস্থার উপব্যবস্থাপক অর্থ ও হিসাব (ভা:) জনাব মো. নাজিম উদ্দিন ভুঁইয়া জানান যে, সভায় শুক্রাচার/উত্তম চর্চা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি ইত্যাদি বিষয়ের উপর আলোচনা ও উপস্থিত অংশীজনদের মতামত/সুপারিশ চাওয়া হবে। জনাব মাহবুবুর আলম, ব্যবস্থাপক ক্রয়, পিপিএসডি আলোচনায় অংশ নিয়ে জানান যে, হোটেলের সরবরাহকারীদেরকে পাঁচ শ্রেণিতে ভাগ করা হয় (১) ফুড আটেম, (০২) সাধারণ আটেম, (০৩) ইঞ্জিনিয়ারিং আটেম, (০৪) প্রিন্টিং এন্ড স্টেশনারি আটেম এবং (০৫) ওয়াকশপ/মেইনটেনেন্স ভিহিকেল আটেম সরবরাহকারী। আজকের সভায় ফুড আটেম সরবরাকারীদের আমন্ত্রণ জানানো হয়। তিনি হোটেলের ক্রয় প্রক্রিয়া বিস্তারিত আলোচনা করেন। আলোচনায় অংশ নিয়ে জনাব এরশাদুল হক, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড প্রকিউরমেন্ট, হিল অংশীজনদের বলেন যে মালামাল সরবাহের ক্ষেত্রে আপনারা যদি কোন সমস্যা সমৃখিন হন তাহলে হিল অফিসেকে অবহিত করলে তা যথাযথ প্রক্রিয়া সমাধানের ব্যবস্থা নেওয়া হবে। তিনি অংশীজনদের আরও বলেন যে, আপনারদের কোন পরামর্শ/মতামত থাকলে তা আমাদেরকে জানাতে পারেন, আমরা নিয়মের মধ্যে থেকে সর্বোচ্চ চেষ্টা করবো সমাধান দিতে। সভাপতি তাঁর আলোচনায় বলেন যে, ব্যবসায়িক ক্ষেত্রে উত্তম চর্চা ও নেতৃত্বকার অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ, যা ব্যবসায়ের দীর্ঘমেয়াদী সাফল্যের পাথেয় হিসেবে কাজ করে। উত্তম চর্চা ও নেতৃত্বকার ছাড়া কোন কিছুই স্বায়ীত লাভ করতে পারে না। আমাদের উত্তম চর্চার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত সর্বোত্তম পণ্য ও সেবা সরবরাহ করা, গুণগত ফুড আইটেম ক্রয়ের মাধ্যমে সর্বোত্তম মানের খাদ্য সরবরাহ করা। আমাদের প্রত্যাশা আপনারা উৎকৃষ্ট মানের ফুড আইটেম সরবরাহ করবেন। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আলোচনায় সভাপতি বলেন যে অংশীজন এবং হোটেল একে অপরের পরিপূরক। আপনাদের যে কোন ধরণের অভিযোগ, মতামত/পরামর্শের নিতে আমারা সদা প্রস্তুত, আপনাদের মতামত/পরামর্শের মাধ্যমে আমরা আমাদের সেবা গ্রহণের পক্ষতি সহজ থেকে সহজতর করতে পারব। যা আমাদের সেবা প্রদানের পক্ষতি আরো উন্নত করতে সাহায্য করবে। আপনারা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে অথবা সশরীরে উপস্থিত হয়ে অভিযোগ, মতামত/পরামর্শ প্রদান করতে পারবেন। তিনি সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizens' Charter) নিয়ে অংশীজনদের অবহৃতি করনো। তাঁর আলোচনা শেষে তিনি সভায় অংশগ্রহণকারী অংশীজনদের আলোচনার সুযোগ প্রদান করেন।

০২. আলোচনায় অংশ নিয়ে সানজিদা এন্টারপ্রাইজের স্বত্ত্বাধিকারী জনাব মো. শহিদুল ইসলাম অংশীজনদের সভা আয়োজনের জন্য ধন্যবদ্দ ঝপ্পন করেন এবং এ ধরনের কার্যক্রম চলমান রাখার অনুরোধ করেন। তিনি আরও বলেন যে, বিগত ২০ বৎসর যাবত তিনি সোনারগাঁও হোটেলের সাথে ব্যবসা করে আসছেন এবং যে কোন ধরণের সমস্যায় তাঁরা হোটেলের সহযোগিতা পেয়ে আসছেন। তিনি জানন যে, করোনা আগে সোনারগাঁও হোটেল মাসে দুই বার সরবরাহকারীদের বিল প্রদান করত। বর্তমানে যা দুই মাস অন্তর বিল প্রদান করে আসছে। তিনি বিল প্রদানের সময়সীমা কমানোর জন্য অনুরোধ করেন। জনাব মো. সাইফুল ইসলাম, স্বত্ত্বাধিকারী AFRA ট্রেডিং এজেন্সি, মালামাল সরবরাহের একবছর মেয়াদী চুক্তির মেয়াদ শেষ হয়ে গেলে নতুন বরে চুক্তি না করে

আগের চুক্তির ভিত্তিতে মালমাল ক্রয়ের আদেশ প্রদান করা হচ্ছে, ফলে আমরা ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছি। তিনি নতুন চুক্তি দ্রুত করার জন্য অনুরোধ করেন। তিনি আরও উল্লেখ করেন যে পূর্বে হোটেলের লোডিং এরিয়ায় সরবরাহকারীদের বসার জন্য ব্যবস্থা ছিল যা বর্তমানে নাই, ফলে তাদের টেন্ডার সংক্রান্ত ডুকুমেন্ট প্রস্তুত করতে সমস্যার সম্মুখিন হতে হচ্ছে। বসার ব্যবস্থা করার জন্য তিনি অনুরোধ করেন। জনাব ইকবাল হোসেন, স্বত্ত্বাধিকারী Fair Trade International Limited, উল্লেখ করেন যে, অন্যান্য সকল পাঁচতারকা হোটেলে সপ্তাহে ছয় (০৬) দিন মালমাল নেওয়া হয়, শুক্রবার সপ্তাহিক বক্ত থাকে। কিন্তু প্যান প্যাসিফিক সোনাগাঁও একদিন মালমাল গ্রহণের কার্যক্রম বক্ত থাকলে আমাদের জন্য ভাল হয়। তিনি সপ্তাহে একদিন শুক্রবার মালমাল গ্রহণের কার্যক্রম বক্ত রাখার অনুরোধ করেন।

৮. প্রশ্নাউত্তর পর্বে সভার সভাপতি অংশীজনদের অবহিত করেন যে, আমাদের হোটেলে ব্যবসার বড় অংশ আসে Banquet Function থেকে, গেস্টদের চাহিদাকে গুরুত্ব দিয়ে আমরা প্রতিদিন মালমাল গ্রহণ করি। ব্যবসায়িক অবস্থা উত্তোলনে আমরা অবশ্যই মাসে সরবরাহকারীদের বিল প্রদান করবো। লোডিং এরিয়ায় আপনার বসার ব্যবস্থা করা হবে। এছাড়া এক বছর মেঘাদী নতুন চুক্তির কাজ অতি দ্রুত শেষ হবে।

০৪. বিস্তারিত আলোচনাতে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়

ক্রম.	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
৪.১	লোডিং এরিয়ায় সরবরাহকারীদের বসার ব্যবস্থা করতে হবে	ভারপ্রাপ্ত মহাব্যবস্থাক, পিপিএসডি
৪.২	সরবরাহকারীদের বিল মাসে মাসে প্রদানের ব্যবস্থা করতে হবে।	ভারপ্রাপ্ত মহাব্যবস্থাক, পিপিএসডি
৪.৩	অংশীজনদের সাথে ৪৮ ত্রৈমাসিক সভা যথাসময়ে আয়োজন করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ)

০৪. আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মো. আলতাফ হোসেন)

উপসচিব

কোম্পানি সচিব

তারিখ: ০৫ ফাল্গুন ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২১ খ্রি।

স্মারক নং ৩০.৩৬.০০০০.০০৮.০৬.০০৭.১৮- ১২৩

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জোট্টার ক্রমানুসারে নয়):

০১. উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

০২. মহাব্যবস্থাপক(ভারপ্রাপ্ত), পিপিএসডি

০৩. ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড প্রকিউরমেন্ট, হিল।

০৪. ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, হিল।

Received
NABK
10/03/2021