

হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড

১০৭ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ

কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫

প্রশাসন ও সমন্বয় বিভাগ

www.hil.gov.bd

২০২০-২০২১ অর্থবছরের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের ১ম সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: মো. শফিকুর রেজা বিশ্বাস সচিব, হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড।
সভার স্থান:	: হিল সভা কক্ষ।
সভার তারিখ	: ২৪.০৯.২০২০ খ্রি।
সভার সময়	: সকাল ১০.০০ টা।
উপস্থিত সদস্যবৃন্দ	: পরিষিষ্ঠ-“ক” দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কজা শুরু করেন। সভাপতির নির্দেশক্রমে অত্র সংস্থার উপব্যবস্থাপক অর্থ ও হিসাব (ভা:)

জনাব মো. নাজিম উদ্দিন ভুঁইয়া কার্যপত্র অনুযায়ী আলোচনার উপস্থাপন করেন।

০২. কার্যপত্রের উপর ধারাবাহিক আলোচনা অনুযায়ী নিম্নরূপ সর্বসম্মত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রম.	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
(২.১)	বিগত সভার কার্যবিবরণী নিশ্চিতকরণ	গত ২৬ জুন ২০২০ তারিখে অনুষ্ঠিত অংশীজনের সভার কার্যবিবরণীতে কোন সংশোধনী আছে কী না সভাপতি মতামত জানতে চান। সদস্যগণ কোন সংশোধনী নেই মর্মে মতামত ব্যক্ত করেন।	কোন সংশোধনী না থাকায় গত ২২ জুন ২০২০ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত অংশীজনদের সভার কার্যবিবরণী নিশ্চিত করা হয়।	ব্যবস্থাপক, প্রশাসন ও সমন্বয়, হিল।
(২.২)	শুক্রাচার/উত্তম চৰ্চা	আলোচনায় ব্যবস্থাপক প্রশাসন ও সমন্বয় জানান যে, অত্র সংস্থার উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রস্তুতপূর্বক গত ১৪ সেপ্টেম্বর ২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। সভাপতি উপস্থিত সকল অংশীজনদেরকে তাদের নিজ নিজ কর্মসূল ও ব্যক্তি জীবনে উত্তম চৰ্চাসমূহ অনুসরণের জন্য অনুরোধ করেন।	স্ব-স্ব সংস্থা কর্তৃক প্রস্তুতকৃত উত্তম চৰ্চা প্রতিপালন অব্যাহত রাখতে হবে।	অংশীজনগণ
(২.৩)	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	আলোচনায় ব্যবস্থাপক প্রশাসন ও সমন্বয় জানান যে, অত্র সংস্থার তথ্যবাতায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক সেবা ব্রহ্ম চালু আছে। উক্ত সেবা বক্রের মাধ্যমে সেবা গ্রহীতা তাঁর মতামত/অভিযোগ অতি সহজে দাখিল করতে পারে। সেবা গ্রহীতার অভিযোগের ডিত্তিতে প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	অভিযোগ প্রাপ্তির সাথে সাথে তা প্রতিকার/সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	ব্যবস্থাপক, প্রশাসন ও সমন্বয়, হিল।
(২.৪)	সেবা প্রদান প্রতিশুতি	আলোচনায় ব্যবস্থাপক প্রশাসন ও সমন্বয় জানান যে, অত্র সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে অদ্য ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত সিটিজেন চার্টারে সেবা প্রদানের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার মোবাইল নামার দেয়া আছে-যার মাধ্যমে সেবা গ্রহীতা এ সংস্থার বিভিন্ন সেবা প্রদানের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে সেবা গ্রহণ করতে পারবেন।	সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রতি ব্রেমাসিক হালনাগাদ করতে হবে।	ব্যবস্থাপক, প্রশাসন ও সমন্বয়, হিল।

০৩. আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মো. শফিকুর রেজা বিশ্বাস)
সচিব