সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২

প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	১০০%	১০০% ২টি সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং তা বাস্তবায়ন করা হয়।
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি গত ০৯/০৯/২০২১ খ্রি. তারিখ হালনাগাদ করা হয়
সক্ষমতা অর্জন ও পরীবীক্ষণ	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪ টি (প্রতি ত্রৈমাসিক)	০৫/০৯/২০২১ খ্রি. তারিখ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	২টি (২য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক)	

মো. ইশতিয়াক আশফাক
ব্যবস্থাপক, প্রশাসন ও সমন্বয়
ও
ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা
ফোন: ৮১৪৩৫৫৫
ই-মেইল: ishtiaq73_bd@hotmail.com

মো. আলতাফ হোসেন
(উপসচিব)
কোম্পানি সচিব
ফোন: ৫৮১৫২০২৮
ই-মেইল: secretary@hil-bd.org